

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスつみき

公表日 令和8年10月1日

利用児童

数 令和8年8月1日時点39名

回収数 29枚(74)%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28			1	学習を1対1で見てもらえるのは大変ありがたいです。	ありがとうございます。小集団であつてもなるべく1対1で丁寧にお子様の支援が出来るよう努力します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2			内容までは聞き取れないが、話している声はよく聞こえる。	ご意見ありがとうございます。部屋の構造上、防音設備を整えることが難しいのですが、配慮いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				とてもそう感じます。支援のお陰で子どもも伸びたと強く実感しています。	ありがとうございます。お子様の成長をともに喜んでいただけることが、何よりも嬉しく思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2			長期休み中のイベントは毎回工夫されており、楽しみの1つとなっています。お買い物ごっこ等生活に必要な受け答えの練習等も取り入れてほしい。	ありがとうございます。毎回のイベントは職員がアイデアを出し合って企画してくれるため、大変励みになります。ご意見についても前向きに善処いたします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	15			
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1			いつも丁寧な個別支援計画をありがとうございます。	ありがとうございます。分かりやすく具体的にお伝えできるよう今後も努力して参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2	1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1			FBの時間に先生とお話できる時間があるので助かっています。FBの時にご相談させてもらったことが、次の支援に反映してくださっています。	ありがとうございます。FBの評価は各職員への評価に繋がるため、大変嬉しく思います。今後とも丁寧なFBを心がけて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28		1		面談は出来れば子と分離して行いたい(本人が聞いていて話し辛い時がある)	ご意見ありがとうございます。FBや面談等、必要であればお子様には別室で過ごしてもらう等、配慮いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				子育て経験のある先生とお話は学校や日常の流れ等の生活部分も分かってもらえるかなと思ってお話出来ます。	ありがとうございます。親御様が少しでもお話をされて気持ちが楽になるのであれば、とても嬉しく思います。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	13	10	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	1	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			3	事故等がないため、空白にしていますが、いつも安全に気を付けてくださり、ありがとうございます。	ありがとうございます。職員間でも都度、安全について(玄関のドア等)は意見共有を行い、利用者様が安心して過ごせるよう気を付けています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28		1		とても安心しています。大好きな「つみき」です。	ありがとうございます。お子様にとっても親御様にとっても、安心できる居場所であり続けられるよう、今後も努力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3	1		毎回細やかに関わっていただき、本人も楽しく通うことが出来ています。いつもありがとうございます。毎回楽しみにしています。つみきでのゲーム等たくさん知ることができ、ゲーム売り場等で子どもが教えてくれます。	ありがとうございます。お子様たちが楽しみながら通われることが何よりでございます。教室で学んだことが外でも内容を覚えたり、活かされていたりすること、大変嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			大変満足しています。個別、少人数で支援してもらえる事業所さんは少ない中でとても熱心に暖かく支援してもらえることが本当に助かっています。通所曜日が固定の為、支援してもらえる先生の方がも固定(会えない方がいる)されつつある。いつも愛情いっぱいの支援をありがとうございます。	ありがとうございます。年々、個別の事業所は数が少なくなって来ているため、「ここで出来ることは何か」を常に考えながらお子様たちへの支援を提供出来たらと思います。ご意見ありがとうございます。パート職員は曜日が固定になりがちになるため、可能であれば別日でのお振り替えや追加等、ご利用いただければ幸いです。