

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービスつみき						
		公表日 令和8年1月10日						
		利用児童数 令和7年10月末時点31名 回収数 28枚(90%)						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1			1対1で見て頂いているので、とても助かります。	ありがとうございます。なるべく職員とお子様の支援はペア、小集団であっても1対1対応を心がけております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				子どもの苦手な事でも取り組めるよう支援していただいている。	ありがとうございます。支援を通じて、「ちょっと頑張る」「ちょっと挑戦する」気持ちが育めるよう善処して参ります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				子どもの困りごと、親の困りごとを理解し、課題にどう取り組めば良いかを考えてくれています。	ありがとうございます。今後もご家族、お子様にとって最適な支援計画を作成し、実践していけたらと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	28			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	17	5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2	1	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				家庭や学校で困った際に相談にのっています。	ありがとうございます。今後もどんなことでも構いませんので、何でもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	9	8	夏冬のイベントで交流させていただきました。	ありがとうございます。今後もイベント等を通じて、親御様同士でも関わる交流の機会を設けていけたらと考えております。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1		1	定期的に連絡やお便りが発進されています。	ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				1の部屋での会話は保護者スペースにいると聞こえるため、面談等で使用していると聞かれたくない方もいるだろうなと思うことがあります。	ご意見ありがとうございます。消防法の関係上、上の間切りが設置できない仕様となっています。そのため、今後はなるべく面談等で使用する際には1以外の部屋で行えるよう留意いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	2			先生が皆さんとっても優しく丁寧に接してくださるので、安心して通っています。 嫌なことをやる場所と認識してしまっているため楽しくはないようです。	ご意見ありがとうございます。どのお子様にとっても「楽しく」通える場所であってほしいと思います。ただ「楽しい」だけで終わらないよう「学び」に繋げることが教室の役割ですが、創意工夫しながら「楽しく」「苦手にも挑戦できる」場所になるよう善処いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	4			先生やお友達にも慣れて楽しく通っています。 学校で疲れていても、支援の間はとっても楽しそうに過ごしています。	ありがとうございます。お子様にとって今後も、楽しみながら支援を受けられる場所になるよう、今後も努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				一人一人丁寧に見てくださっているのでとても満足です。	ありがとうございます。支援を通じて、お子様の成長と親御様の満足を満たせるよう、今後も努力して参ります。