

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスつみき

公表日 令和7年1月6日

利用児童数 令和6年10月末時点 24名

回収数 24枚(100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				十分な広さがあります。	ありがとうございます。個別、小集団、それぞれのニーズに応じて支援ができるよう配慮しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1			不要なものがなく、気が散らない空間になっています。	ありがとうございます。お子様が集中できる環境を今後も作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1			保護者用に飲み物が用意されており、特に夏場はありがたいです。 夏に教室内が暑かった。	ありがとうございます。夏用と冬用で飲み物を分けておりますので是非ご利用ください。 部屋によっては冷房が効きづらい場所もあったかと思えます。次年度の反省に生かします。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1			先生方との情報共有がしっかりとされていると感じます。	ありがとうございます。日々の終礼や検討会議、支援記録の共有等を通して密に行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1		1	支援プログラムがよく分かりません	令和7年4月から支援プログラムの公表が義務化されるため、HP上でも掲載させていただきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2		2	ガイドラインがよくわかりません	ガイドラインは子ども家庭庁から公表されている、児童発達支援で行うべき内容を網羅されたものになります。「児童発達支援 ガイドライン」で検索が出来ます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1			色々な玩具を用意してくださっています。	ありがとうございます。お子様にとって必要な教材・教具を適切に扱っていければと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	6	6	他地域の子どもとの活動は特に必要としていないので問題ありません。 特に希望していません	お子様の個別支援を行う事業所のため、当面必要がない限りは実施を考慮しておりません。
保護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23			1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3		2	就学相談の場はとても有意義でした。 親へのアドバイスをもう少し増やして欲しいのと、長期支援について今後の親の動き方や積極的な情報をいただきたい	ご意見ありがとうございます。就学相談は毎年開催しております。 保護者様へのアドバイスは、今後の支援後のFBでのお伝えの方法を工夫できるよう職員間でも共有します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3		1	面談は出来れば当事者(子ども)がいない部屋で行いたい	ご意見ありがとうございます。支援後のFBはお部屋の関係上、部屋を分ける事は難しいため、必要な面談は事前にご連絡をいただければ別室でご案内できるよう調整します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				子どもの気持ちに寄り添った支援をしてくださっています。	ありがとうございます。今後もそう思っていたできるよう、職員一丸努力して参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	9	7	保護者同士の交流の機会があると嬉しいですが、フィードバックの時にきょうだいについて助言をもらえます	ご意見ありがとうございます。保護者同士の交流については、来年度、年長児以外の学年のお子様も交流が出来る機会は設定できたらと考えております。兄弟児のFBも必要があれば、いつでも仰ってください。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	2	2	相談しやすい環境だと感じています。	ありがとうございます。親御様が見てもらえる環境での個別支援なので、気になることがあれば、いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2			毎回の支援の際に子供に名前をいってもらえると子どもが先生のことを呼びやすいと思います。	ご意見ありがとうございます。お子様との関係づくりのため、職員とも共有し、実施していけたらと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1			通知をいただくが、まだHP上でどの部分が掲載されたか不明。	教室よりでは毎月のご連絡を、HPではイベントの紹介や、事業所評価等を掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22		2		部屋によって面談の声が丸聞こえで良いのかなど思ったことがあります。	ご意見ありがとうございます。防災の関係上、お部屋の完全密着が難しいため、会話が漏れ聞こえてしまう場面がございます。親御様との面談については、モニタールームと対角線になる部屋の設定など、今後気を付けていけたらと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21		2		訓練の時に丁度おやすみだったので(どちらともいえない)	年に2回程度、実施しております。モニタールーム内にもマニュアルを設置しておりますので良ければご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22		2			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21		2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			いつも楽しく通所しています。	ありがとうございます。今後もお子様楽しく通い、学びが深められるよう努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				大変満足しています。子どもの伸びを実感しています。	ありがとうございます。お子様にとっても親御様にとっても「通って良かった」と思ってもらえる教室を目指していきます。今後ともよろしくお願いたします。