

児童発達支援・放課後等デイサービスつみき

児童発達支援 保護者様向け

保護者様 評価表

公表：令和5年12月15日

児童発達支援・放課後等デイサービスつみき

保護者数(児童数)：(24) 回収数：24

割合：100%

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		・経験値が不明確	当教室の指導員は経験者を中心に構成していますが、具体的な経験年数や、指導歴等は公表しておりません。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	24				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1		・担当者によって対応が変わることがあるため、沿っているかどうか分からないことがある	指導員によって支援内容が変わることはあっても、支援計画は職員間で共通理解のもと取り組んでおります。お子様の支援について気になる点がございましたら、お気軽にご相談ください。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	5			支援内容や取り組みの定着のため、練習が必要な課題は繰り返し行いますが、メリハリつけた支援を意識して行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や連携を行う機会があるか	10	10	4	・不明 ・利用していない	個別の支援事業所のため交流は行っていません。連携については親御様のご希望があれば、通われている園との連携を行っています。詳細はパンフレットにも記載がありますのでご確認ください。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について利用契約時に丁寧な説明がなされたか	24				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	13	6	5	・この言葉を始めて知りました ・いつも視点を変えてポジティブに言い換えてくださり、親のモチベーションをあげてくださり、ありがとうございます	ご指摘ありがとうございます。こちらは普段の支援のモニタリングや、支援後のFB等が家族支援プログラムに相当します。モニタリングでお子様の様子を通じて特性を理解したり、FB等で特性を踏まえた関わり方等のお伝えを必要に応じて行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	24				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4		・親身になって相談ののってもらえる	ありがとうございます。今後とも、お子様と親御様にとって過ごしやすい居場所となるよう努力してまいります。
	15 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	4	・就学相談はあるが、保護者同士のつながりはあまり感じられない。 ・保護者会にまだ参加したことがありません ・まだそういった機会にあっていない	今年度は就学相談会、放課後デイ説明会等を実施いたしました。当教室が1回1時間の入れ替え制かつ送迎を行っていないため、中々親御様のみを対象とした保護者会を開催することは難しい現状です。そのため、今後もこの教室で出来る形での親御様同士が関われる機会を考えていけたらと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2			
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3			教室だよりやLINE公式の方で随時、発信しております。自己評価につきましてはHPで公開いたします。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	3		利用を開始してから実施したことはないが防災訓練をする予定とは聞いている	今年度は5月と11月に防災訓練を実施しました。また、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等はモニタールームに備え付けてありますので、そちらをご参照ください
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2			

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行く日は「つみき！」と嬉しそうに身支度しています</li> <li>・どの先生でも嫌がることなく、通所の予定を伝えると嬉しそうに行きたがる</li> <li>・行き渋りはあるが始まると嬉しそう</li> <li>・毎回丁寧な支援を行ってくださるおかげでいつも楽しみに伺っています。</li> <li>・行きたくないと言わないのでイヤとは思ってない。楽しみにしているかは不明</li> </ul>	<p>沢山のご評価ありがとうございます。未就学のお子様には楽しく通ってもらえることが一番の励みとなります。また、支援の中で苦手なことや、やりたくないことでも、ちょっとでも頑張る事で「できた」「わかった」の達成感を持たせたり、出来ることを増やしたりすることでお客様の自己肯定感が高められる支援が出来るよう、職員一同より一層、努力してまいります。今後ともよろしく申し上げます。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	23	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがすごく成長したので大変満足している</li> <li>・その日の支援内容の説明をしっかりしてくれたり、相談したことを支援に取り入れてくれるなど、丁寧に柔軟な対応をしてくれるのでとても満足している</li> <li>・イベントなどの企画も多く、理解が進きかけといます。ありがとうございます。</li> </ul>	<p>沢山の高評価ありがとうございます。この教室ではお客様一人一人の悩みや課題に寄り添って出来る支援をこれからも考えていきます。本教室の支援への温かなご理解とご協力に感謝いたします。今後ともよろしく願いいたします。</p>