

放デイ保護者等向け

児童発達支援・放課後等デイサービス
つみき 保護者様 評価表

公表：令和5年12月15日
 児童発達支援・放課後等デイサービスつみき
 保護者数(児童数)：(14) 回収数：12
 割合：85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか					当事業所が個別支援を主としている関係上、今後実施する予定はございません。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		・FBの時間で相談に乗ってもらったり、個別に管理者の方が面談をしてくれます。	引き続き、お子様の生活環境をより良くしていくために出来ることがあればご協力させていただきます。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6		・保護者の質疑応答を共有している ・イベント等を企画してくれている	当教室は送迎を行っていないため、中々親御様のみを対象とした保護者会等を開催する事は難しいのが現状です。そのため、今後もこの教室で出来る形での保護者連携の機会を考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4			教室での支援や、お子様のこと等、忌憚のないご意見をお聞かせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0		・毎月教室だよりを発行している	毎月の教室だよりやLINE連絡網を通じて発信、周知等を行っています。
14 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	11	1				
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1	・支援後半の友達との遊びや関わりが楽しいようです。 ・100ます計算でもらった賞状が嬉しかったです。	小学生以上のお子様は対等に関わることができるお友達存在はとても大きいです。また賞状等も目に見える形でお子様の頑張りを残し、褒められる、認められる経験をこれからも作っていただくと存じます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2		・学習の遅れの原因をきちんと見て、必要な支援をしてくれる ・学校連携で小学校の先生とも情報を共有してくれる	ありがとうございます。つみきではお子様に必要な支援を必要な分だけ提供できたと考えております。お子様の小学校生活がより豊かなになるよう、今後とも鋭意努力して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。