

**児童発達支援・放課後等デイサービス
放デイ保護者等向け つみき 評価表**

公表：令和4年11月30日
 児童発達支援・放課後等デイサービス つみき
 保護者数(児童数)：(10) 回収数：10
 割合：100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	1	・子どもの気が散らないよう、ケガのないよう、掲示物など配慮してある	引き続き、お子様が安全かつ集中しやすい環境を整えてまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			・適切に子どものニーズ、保護者のニーズを組み込んで支援計画を作成してくれている。	個別支援だからこそ出来る、それぞれのニーズに寄り添った支援を提供してまいります
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		・子どもの興味に併せて活動内容を考えてくださり、楽しく参加できています。	積み重ねによる練習とマンネリのバランスを取りながら、今後もより良い支援を追究していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	6	・特に望んでおりません ・1対1のため、特になし。	当事業所が個別支援を主としている関係上、今後も実施する予定はございません。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		・通い始めたばかりなので分かりません	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		・細かい相談にも乗っていただけるので、子どもとの関わり方の参考にさせていただいています。 ・学校での状況を踏まえて、支援してくれている。 ・学校の先生の立場で話して下さるので、話が分かりやすい。	つみきを相談先として利用していただき、ありがとうございます。お子様が安心して学校生活を過ごすための手助けが、この教室の本懐です。些細なことでも構いません、ぜひ、ご相談ください。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		・わからない	教室での支援や、お子様のこと等、忌憚のないご意見をお聞かせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			
14 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	9	1				
常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		・先生たちとゲームをすることで抵抗感なく取り組み、楽しみにしている様子が見られる。	まずは遊びながら一緒に信頼関係を築いていけたらと考えております。楽しみながら、つみきがお子さんにとっての第3の居場所となればと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1		・親としては大変満足しています。 ・本人が楽しく課題に取り組めていて満足している	ありがとうございます。職員一同、その言葉で明日も頑張れる思いです。更なる支援力向上のため、ご意見、ご要望がありましたら何なりとお話してください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。